

Ihre Meinung ist uns wichtig

Liebe Köhldorfner - Baufamilie,

wir bemühen uns um Ihre Zufriedenheit und wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst. Teilen Sie Erfahrungen mit uns - positive wie negative.

Vorname, Name: Michaela R. [redacted]

E-Mail-Adresse: m.r.[redacted]@web.de

Anschrift: [redacted]

	😊	😐	☹️
Wie beurteilen Sie unsere Beratung im Vorfeld?	X		
Wie informativ und nützlich waren unsere Angebotsunterlagen?	X		
Wie zuverlässig haben wir die vereinbarten Ausführungstermine eingehalten?	X		
Wie zügig wurden die Arbeiten von uns ausgeführt?	X		
Wie war die Betreuung während der Bauphase durch unseren Bauleiter?	X		
Wie beurteilen Sie unsere Leistung in Bezug auf die Qualität?	X		
Wie ordentlich und sauber haben wir die Baustelle aufgeräumt?	X		
Wie beurteilen Sie die Professionalität unserer Mitarbeiter?	X		
Wie freundlich und zuvorkommend waren unsere Mitarbeiter auf der Baustelle?	X		
Wie prompt wurden eventuelle Beanstandungen erledigt?	X		
Wie freundlich waren wir bei der Entgegennahme Ihrer Anrufe?	X		
Würden Sie uns die Arbeiten nochmals übertragen?	X		

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Absprachen wurden immer eingehalten, ebenso der Kostenvoranschlag; sehr persönliche Betreuung und Zusammenarbeit!

Was hat Ihnen nicht besonders gefallen?

Möchten Sie einen unserer Mitarbeiter besonders lobend erwähnen?

Mitarbeiter: _____, weil _____

Gerne können Sie uns hier auch noch ein paar persönliche Worte oder einen Brief hinterlassen:

Ich habe bereits und werde es immer wieder gerne tun Köhldorfner Holzbau uneingeschränkt weiter empfehlen! Vielen Dank für die unkomplizierte Bauzeit!

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular per E-Mail oder Post zurück. Über Ihre Meinung freuen wir uns sehr und bedanken uns mit einer kleinen Überraschung

Köhldorfner Holzbau GmbH, Stangern 7, 83530 Schnaitsee

☎ 08074

✉ info@koehldorfner

🌐 www.koehldorfner.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Liebe Köhldorfner - Baufamilie,

wir bemühen uns um Ihre Zufriedenheit und wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst.
Teilen Sie Erfahrungen mit uns - positive wie negative.

Vorname, Name: S. [redacted] Thomas,
E-Mail-Adresse: thomass [redacted] @gmx.de
Anschrift: [redacted]

	😊	😐	☹️
Wie beurteilen Sie unsere Beratung im Vorfeld?	X	X	
Wie informativ und nützlich waren unsere Angebotsunterlagen?	X		
Wie zuverlässig haben wir die vereinbarten Ausführungstermine eingehalten?	X		
Wie zügig wurden die Arbeiten von uns ausgeführt?	X		
Wie war die Betreuung während der Bauphase durch unseren Bauleiter?	X		
Wie beurteilen Sie unsere Leistung in Bezug auf die Qualität?	X		
Wie ordentlich und sauber haben wir die Baustelle aufgeräumt?	X		
Wie beurteilen Sie die Professionalität unserer Mitarbeiter?	X		
Wie freundlich und zuvorkommend waren unsere Mitarbeiter auf der Baustelle?	X		
Wie prompt wurden eventuelle Beanstandungen erledigt?	X		
Wie freundlich waren wir bei der Entgegennahme Ihrer Anrufe?	X		
Würden Sie uns die Arbeiten nochmals übertragen?	X		

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?
Der Kontakt war sehr freundlich und Andi immer ansprechbar. Auch hat mir die Freundlichkeit des Personals und von Andrea und Michi sehr gut gefallen. Ich habe mich in meinen „Problemen“ gut angenommen gefühlt.

Was hat Ihnen nicht besonders gefallen?
Teilweise veraltete Preise in einzelnen Gewerken: Fliesenpreis ist explodiert, da die Preise mit Abstand nicht mehr stimmen, genauso die Preise für Türen, die nicht mehr stimmig waren. Des weiteren wurde zugesagt, dass ein regelmäßiges Update über die Bauleitungsstunden für Gewerke stattfindet, die nicht beauftragt wurden, das hat leider nicht stattgefunden (was in Summe am Ergebnis aber nichts geändert hat)

Möchten Sie einen unserer Mitarbeiter besonders lobend erwähnen?
Mitarbeiter: Andi, weil er immer ansprechbar war und schnelle und pragmatische Lösungen favorisiert hat

Gerne können Sie uns hier auch noch ein paar persönliche Worte oder einen Brief hinterlassen:
Danke für die gute Zusammenarbeit.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Liebe Köhldorfner - Baufamilie,

wir bemühen uns um Ihre Zufriedenheit und wir nehmen Ihr Feedback sehr ernst.
Teilen Sie Erfahrungen mit uns – positive wie negative.

Vorname, Name:

Josef + Elisabeth [redacted]

E-Mail-Adresse:

elisa.b [redacted]@t-online.de

Anschrift:

[redacted]

	😊	😐	☹️
Wie beurteilen Sie unsere Beratung im Vorfeld?	X		
Wie informativ und nützlich waren unsere Angebotsunterlagen?	X		
Wie zuverlässig haben wir die vereinbarten Ausführungstermine eingehalten?	X		
Wie zügig wurden die Arbeiten von uns ausgeführt?	X		
Wie war die Betreuung während der Bauphase durch unseren Bauleiter?	X		
Wie beurteilen Sie unsere Leistung in Bezug auf die Qualität?	X		
Wie ordentlich und sauber haben wir die Baustelle aufgeräumt?	X		
Wie beurteilen Sie die Professionalität unserer Mitarbeiter?	X		
Wie freundlich und zuvorkommend waren unsere Mitarbeiter auf der Baustelle?	X		
Wie prompt wurden eventuelle Beanstandungen erledigt?	X		
Wie freundlich waren wir bei der Entgegennahme Ihrer Anrufe?	X		
Würden Sie uns die Arbeiter nochmals übertragen?	X		

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Sehr kompetente Beratung u. Ideen, alle Mitarbeiter waren sehr freundlich 😊 Der Bauzeitplan wurde

Was hat Ihnen nicht besonders gefallen?

super eingehalten (Einzug fast 4 Wochen vorher!)

Möchten Sie einen unserer Mitarbeiter besonders lobend erwähnen?

Mitarbeiter: _____, weil _____

Gerne können Sie uns hier auch noch ein paar persönliche Worte oder einen Brief hinterlassen:

Wir werden die Fa. Köhldorfner weiterempfehlen - ein toller Familienbetrieb - die Mitarbeiter sind zufrieden u. stolz zur Fa. zu gehören

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular per E-Mail oder Post zurück.

Über Ihre Meinung freuen wir uns sehr und bedanken uns mit einer kleinen Überraschung.

Köhldorfner Holzbau GmbH, Stangern 7, 83530 Scinaitsee

☎ 08074 91560 0

✉ info@koehldorfner.de

🌐 www.koehldorfner.de