

BV: Ort:	<i>Dieb alle ausst. of</i>	LS geprüft:
BN:		Preis geprüft:
gebucht am/wer:	<b>31. AUG. 2016</b>	Kopie: <i>meisterpflicht +Halle</i>
Buchungssatz:	Meister geprüft:	eingesannt: <i>op</i>
bezahlt:	Abrechnungsart:	erledigt:



# Ihre Meinung ist uns wichtig !

Liebe Köhldorfner - Baufamilie,

ihre Meinung ist uns wichtig. Denn wir wollen das, was Ihnen nicht so gefallen hat, das nächste Mal besser machen und das, was Ihnen gefallen hat, noch verbessern.

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit. Durch Ihre Meinung und konstruktive Kritik helfen Sie uns, dass wir uns weiter entwickeln können.

**Bitte kreuzen Sie einfach die entsprechende Note (1-4) an – Note 1: sehr gut, Note 4: mangelhaft**

1. Wie beurteilen Sie unsere Beratung im Vorfeld ?  1  2  3  4
2. Wie informativ und nützlich waren unsere Angebotsunterlagen ?  1  2  3  4
3. Wie zuverlässig haben wir die vereinbarten Ausführungstermine eingehalten ?  1  2  3  4
4. Wie zügig wurden die Arbeiten von uns ausgeführt ?  1  2  3  4
5. Wie war die Betreuung während der Bauphase durch unseren Bauleiter ?  1  2  3  4
6. Wie beurteilen Sie unsere Leistung in Bezug auf die Qualität ?  1  2  3  4
7. Wie ordentlich und sauber haben wir die Baustelle aufgeräumt ?  1  2  3  4
8. Wie beurteilen Sie die Qualifikation unserer Mitarbeiter ?  1  2  3  4
9. Wie freundlich und zuvorkommend waren unsere Mitarbeiter auf der Baustelle?  1  2  3  4
10. Wie prompt wurden eventuelle Beanstandungen erledigt ?  1  2  3  4
11. Wie freundlich waren wir bei der Entgegennahme Ihrer Anrufe ?  1  2  3  4
12. Würden Sie uns die Arbeiten nochmals übertragen?  ja  nein
13. Was hat Ihnen nicht so gefallen ?

bitte wenden !

Köhldorfner Holzbau GmbH  
Geschäftsführer: Michael Köhldorfner  
Stangern 7 83530 Schnaitsee  
60024  
Telefon: 08074 / 1003 83530 Fax: -8110  
E-Mail: info@koehldorfner.de  
Internet: www.koehldorfner.de

Raiffeisenbank Trostberg / Traunreut  
BLZ 701 691 95 83530 Konto-Nr.: 64 55 174  
IBAN: DE06 7016 9195 0006 4551 74  
BIC: GENODEF 1 TRU  
Sparkasse Schnaitsee  
BLZ 711 526 80 83530 Konto-Nr.: 968 081

Steuer-Nummer: 163 / 130 /  
Traunstein HRB-Nr. 15013  
Erfüllungsort Stangern  
Gerichtsstand Traunstein

14. Was hat Ihnen besonders gut gefallen ?

Gute und kompetente Zusammenarbeit, auch mit den anderen Gewerken.

15. Welche Anregungen/Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns ?

\_\_\_\_\_

16. Möchten Sie einen Mitarbeiter ausdrücklich lobend erwähnen ?

Mitarbeiter: Andi Spichseimer weil beide alle Fragen geduldig beantwortet haben.

17. Empfehlen Sie uns doch weiter.

Welche Personen Ihres Bekannten-/ Freundeskreises haben eventuell Interesse an folgenden Leistungen ? Bitte tragen Sie, wenn möglich, die komplette Adresse der Personen ein, wir werden Kontakt aufnehmen.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Tel.

\_\_\_\_\_  
e-mail

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Tel.

\_\_\_\_\_  
e-mail

- ZimmerMeisterHaus – Häuser in Holzbauweise
- Dachaufstockung
- \_\_\_\_\_

- ZimmerMeisterHaus – Häuser in Holzbauweise
- Dachaufstockung
- \_\_\_\_\_

**Viele Kunden haben uns ihre Zufriedenheit in einem persönlichen Empfehlungsschreiben ausgedrückt. Wenn auch Sie zufrieden sind, würden wir uns über ein paar nette Zeilen freuen.**

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung !  
Viele Grüße aus Stangern bei Schnaitsee

Ihr Köhldorfner Team

Köhldorfner Holzbau GmbH  
Stangern 7  
83530 Schnaitsee



Bitte einfach dieses Blatt  an uns zurück senden   
oder zurück faxen unter 08074 / 8110

Köhldorfner Holzbau GmbH  
Geschäftsführer: Michael Köhldorfner  
Stangern 7 83530 Schnaitsee  
60024  
Telefon: 08074 / 1003 8 Fax: -8110  
E-Mail: info@koehldorfner.de  
Internet: www.koehldorfner.de

Raiffeisenbank Trostberg / Traunreut  
BLZ 701 691 95 8 Konto-Nr.: 64 55 174  
IBAN: DE06 7016 9195 0006 4551 74  
BIC: GENODEF 1 TRU  
Sparkasse Schnaitsee  
BLZ 711 526 80 8 Konto-Nr.: 968 081

Steuer-Nummer: 163 / 130 /  
Traunstein HRB-Nr. 15013  
Erfüllungsort Stangern  
Gerichtsstand Traunstein