

liste eig. p



BV:	LS geprüft:	
Ort:		
GN:		Preis geprüft:
gebucht am/wer:	29. DEZ. 2015	Kopie:
Buchungssatz:	Meister geprüft:	eingesannt:
bezahlt:	Abrechnungsart:	erledigt:

Ihre Meinung ist uns wichtig !

Liebe Köhldorfner - Baufamilie,

ihre Meinung ist uns wichtig. Denn wir wollen das, was Ihnen nicht so gefallen hat, das nächste Mal besser machen und das, was Ihnen gefallen hat, noch verbessern.

Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit. Durch Ihre Meinung und konstruktive Kritik helfen Sie uns, dass wir uns weiter entwickeln können.

Bitte kreuzen Sie einfach die entsprechende Note (1-4) an – Note 1: sehr gut, Note 4: mangelhaft

1. Wie beurteilen Sie unsere Beratung im Vorfeld ? ① ② ③ ④
2. Wie informativ und nützlich waren unsere Angebotsunterlagen ? ① ② ③ ④
3. Wie zuverlässig haben wir die vereinbarten Ausführungstermine eingehalten ? ① ② ③ ④
4. Wie zügig wurden die Arbeiten von uns ausgeführt ? ① ② ③ ④
5. Wie war die Betreuung während der Bauphase durch unseren Bauleiter ? ① ② ③ ④
6. Wie beurteilen Sie unsere Leistung in Bezug auf die Qualität ? ① ② ③ ④
7. Wie ordentlich und sauber haben wir die Baustelle aufgeräumt ? ① ② ③ ④
8. Wie beurteilen Sie die Qualifikation unserer Mitarbeiter ? ① ② ③ ④
9. Wie freundlich und zuvorkommend waren unsere Mitarbeiter auf der Baustelle? ① ② ③ ④
10. Wie prompt wurden eventuelle Beanstandungen erledigt ? ① ② ③ ④
11. Wie freundlich waren wir bei der Entgegennahme Ihrer Anrufe ? ① ② ③ ④
12. Würden Sie uns die Arbeiten nochmals übertragen? ja nein
13. Was hat Ihnen nicht so gefallen ?

bitte wenden !

14. Was hat Ihnen besonders gut gefallen ?

15. Welche Anregungen/Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns ?

16. Möchten Sie einen Mitarbeiter ausdrücklich lobend erwähnen ?

Mitarbeiter: Markus Hellmeier, weil sehr gut gearbeitet; sehr gutes freundschaftliches Verhältnis,
Richard Köhldorfner sehr freundlicher Umgang unter Kollegen

17. Empfehlen Sie uns doch weiter.

Welche Personen Ihres Bekannten-/ Freundeskreises haben eventuell Interesse an folgenden Leistungen ?
Bitte tragen Sie, wenn möglich, die komplette Adresse der Personen ein, wir werden Kontakt aufnehmen.

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Tel.

e-mail

- ZimmerMeisterHaus – Häuser in Holz-
bauweise
- Dachaufstockung
-

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Tel.

e-mail

- ZimmerMeisterHaus – Häuser in Holz-
bauweise
- Dachaufstockung
-

**Viele Kunden haben uns ihre Zufriedenheit in einem persönlichen Empfehlungsschreiben ausgedrückt.
Wenn auch Sie zufrieden sind, würden wir uns über ein paar nette Zeilen freuen.**

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung !

Viele Grüße aus Stangern bei Schnaitsee

Ihr Köhldorfner Team

Köhldorfner Holzbau GmbH

Stangern 7

83530 Schnaitsee



Bitte einfach dieses Blatt  an uns zurück senden 
oder zurück faxen unter 08074 / 8110